

## Zum Lächeln gebracht: TOP-Service für Lingualtechnik GmbH fertigt individuelle Zahnkorrektursysteme

- Anzeige -

**Die Mitarbeiter der TOP-Service für Lingualtechnik GmbH in Bad Essen bringen mit ihrer Arbeit weltweit Patienten mit Zahnfehlstellungen zum Lächeln. Sie fertigen für Kinder, Jugendliche und Erwachsene individuell das Incognito™ Appliance System, welches auf der Zahninnenseite befestigt wird, so dass nur der Behandlungserfolg von außen sichtbar ist, nicht aber die Zahnspange.**

Die Herstellung einer Incognito™ Zahnspange erfordert Hightech und vor allem Handarbeit. Als Zahntechnikerin in der Abteilung Setup hat Ines Wesselmann wesentlichen Anteil an dem Behandlungsziel mit der Incognito™ Zahnspange. Nach ihrer ersten Elternzeit kehrte sie zunächst in Teilzeit in den Betrieb zurück und ist aktuell stellvertretende Abteilungsleiterin.

**7:00 Uhr:** Pünktlich zum Arbeitsbeginn nehmen sich Ines Wesselmann und ihre Kollegen einzelne Patientenabdrücke vor und sichten die beigegefügte Behandlungspläne der Kunden. Die Zahntechniker in der Abteilung Setup setzen die vom Kieferorthopäden im Behandlungsplan definierte Ziel-Zahnstellung individuell für jeden Patienten um – und das inzwischen meist digital am Rechner.

In den kieferorthopädischen Praxen werden vermehrt digitale Abdrücke mit einem intraoralen Scanner anstelle eines Silikonabdrucklöffels erstellt. Nach der Datenübertragung zur TOP-Service ersetzt wiederum die Computermouse in der Abteilung Setup Trennschleifer, Skalpell und Bunsenbrenner, die sonst u.a. bei einem manu-

ell erstellten Modell benötigt werden.

Die Ziel-Zahnstellung bildet die Basis für das passgenaue, digitale Design der einzelnen Incognito™ Brackets und Bögen in den nachfolgenden Abteilungen.

Da sowohl die Gebissstellungen und Zahnformen auf den Kontinenten als auch die Schönheitsideale stark variieren, gibt es Mitarbeiter, die sich vorwiegend um Fälle aus Asien und andere, die sich um Europa kümmern.

**9:00 Uhr:** Im abteilungsinternen Meeting werden neben Arbeitssicherheitsthemen die Tagesziele sowie proaktiv mögliche Fehlerquellen besprochen. „Das stärkt total das Teamdenken“, sagt Ines Wesselmann. Für sie ist der hohe Service- und Qualitätsanspruch ihres Unternehmens ein Grund für ihre hohe Motivation, perfekte Arbeit zu leisten. Die Techniker kooperieren und helfen sich auch untereinander, einige kennen sich schon seit der gemeinsamen Berufsschulzeit. „Da sind schon einige Freundschaften entstanden“, so Ines Wesselmann.

**12:00 Uhr:** In der Mittagspause treffen sich die Mitarbeiter, um sich beim gemeinsamen Mittagessen auszutauschen und sich z.B. bei einem Sonnenbad mit Blick auf den Wald oder einem kleinen Spaziergang zu entspannen.

**12:30 Uhr:** Für Ines Wesselmann steht insbesondere die Kollegialität und auch der gute Draht zum Vorgesetzten an erster Stelle, wenn sie über ihre Zufriedenheit am Arbeitsplatz spricht: „Das Miteinander macht sehr viel Spaß, die Arbeit an sich ist super abwechslungsreich.“ Im Vergleich zu anderen zahntechnischen Laboren haben die Setup-Techniker bei der TOP-Service mitunter auch direkten Kundenkontakt und können bei sprachlichen Barrieren ihre Kollegen aus der Abteilung Kundenservice hinzuziehen – unter ihnen auch Muttersprachler.

**15:30 Uhr:** Die Mitarbeiter im Setup gehen in den wohlverdienten Feierabend. Im September wird sich Ines Wesselmann erneut in den Mutterschutz verabschieden,



Ines Wesselmann setzt anhand der Behandlungspläne von Kieferorthopäden die Zielzahnstellung digital um.



Mitarbeiter der TOP-Service in Bad Essen fertigen die von außen unsichtbare Zahnspange Incognito™ individuell für Patienten auf der ganzen Welt an.

plant aber auch danach eine baldige Rückkehr an ihren Arbeitsplatz. Zu ihrem Mann hat sie gesagt: „Ein Jahr Elternzeit ist Maximum. Mehr halte ich nicht durch, sonst vermisse ich die Arbeit und Kollegen zu sehr.“ Bei der Suche nach der passenden Kinderbetreuung sowie Problemen in allen Lebenslagen können TOP-Service-Mitarbeiter die anonyme und kostenlose Beratung eines externen Kooperationspartners in Anspruch nehmen. Auch ein Zuschuss zu betrieblichen Altersvorsorge und zur Gesundheitsförderung sind weitere Bausteine für die Zufriedenheit der Mitarbeiter.

Die TOP-Service für Lingualtechnik GmbH beschäftigt rund 180 Mitarbeiter und ist seit August 2008 eine Tochtergesellschaft der 3M Deutschland GmbH. Das Unternehmen ist ein Ausbildungsbetrieb für Industriekaufleute und Fachinformatiker für Systemintegration.

Ein Einstieg in die TOP-Service ist möglich u. a. für Zahntechniker, Zahnmedizinische Fachangestellte, aber auch für Quereinsteiger mit einer Affinität zu filigranen Tätigkeiten (z.B. Feinmechaniker) und Kaufleute mit guten Fremdsprachen- und/oder SAP-Kenntnissen.

### Kontakt

**TOP-Service für Lingualtechnik GmbH**  
Schledehauser Straße 81  
49152 Bad Essen  
Telefon +49-5472-9491-0  
Fax +49-5472-9491-19  
info-incognito@mmm.com  
www.lingualtechnik.de  
Geschäftsführung: Christoph Beyer, Thomas Bökenkamp